

O importante é o que importa

Nas palavras ingênuas e engraçadas de uma criança, uma grande verdade!

Nessa época do ano, é comum encontrarmos textos repetitivos, que ditam regras e compromissos para o ano seguinte. Será que alguém parou pra pensar que isso é extremamente cansativo e, por que não dizer, irritante? Temos consciência de que o ano está chegando ao fim e de que muita coisa deixou de ser feita. Mas será que elas eram imprescindíveis? Não conseguiríamos viver sem elas?

Fazendo um balanço do que deixei de fazer, descobri que não abri mão do que era fundamental pra minha vida... De fato, não perdi os quatro quilos que prometi. E a atividade física que iniciei, abandonei-a 20 dias depois. Também não consegui entrar para um grupo de voluntários, e o romance que tanto queria escrever, não tem uma palavra sequer no papel. No entanto, não sinto culpa alguma; quiçá desejo de fazer as mesmas promessas de novo. Percebi que é nas coisas simples e corriqueiras da vida que está o verdadeiro prazer.

Fiquei mais tempo com meus filhos assistindo à TV juntos e jogando conversa fora. Investi num bate-papo com minha mãe e fiquei deslumbrada com as coisas que ela ainda pode me ensinar. Fui ao supermercado com meu pai e adorei ouvir e rir das mesmas piadinhas, contadas sempre de maneira diferente. Saí com meu



marido num belo fim de tarde; conversamos sobre tudo. Há quanto tempo não víamos o pôr-do-sol! Coloquei um bebedouro para os passarinhos e fiquei espiando até que eles aparecessem. Comprei pedras brancas para colocar no jardim. Fiz depoimentos apaixonados para os meus filhos. Deixei recadinhos no Orkut para o meu irmão. E para o meu sobrinho. E para minha prima querida. Até para os cunhados eu deixei recadinhos!

Comi pastel na feira. Abracei quando tive vontade. Falei com os amigos que há tempos não via. Chorei de tanto rir. Falei o que pensava. Ouvi o que não queria. Mas valeu a pena!

No ano que vem, quero tudo de novo, em dobro!

Tânia Venceslau
Editora do Jornal Insight Euler Hermes

Compromissos para assumir sem problema algum.

- ✓ Deixar a casa mais colorida.
- ✓ Ir mais vezes ao cinema e ao teatro.
- ✓ Assistir a shows inesquecíveis.
- ✓ Tomar muitos sorvetes de chocolate.
- ✓ Andar de bicicleta.
- ✓ Beijar, Cantar, Abraçar apertado.
- ✓ Ter os pais sempre por perto.
- ✓ Reunir a família no domingo.
- ✓ Sair pra jantar com os filhos.
- ✓ Agradecer.

EULER HERMES
Seguros de Crédito

Euler Hermes Seguros de Crédito S.A.
Al. Santos, 2335 - 5º andar
Cerqueira César - 01419-002
São Paulo - SP
Tel.: (55 11) 3065-2260
www.eulerhermes.com/brasil

Expediente

O informativo *Insight Euler* é uma publicação da Euler Hermes Seguros de Crédito S.A. dirigida aos seus clientes, corretores e parceiros.

- **Colaboradores Euler Hermes:** Débora Tavares, Guilherme Perondi, Marcel Santos Faberlow, Paulo Reis, Marcelo Augusto Oliveira, Maria Luiza Ferreira Mendes
- **Coordenação geral:** SR2 Comunicação e Eventos
- **Jornalista responsável:** Marcos Thadeu Fernandes (Mtb 2452/MG)
- **Projeto gráfico, textos e editoração:** Nexis Comunicação
- **Revisão:** Viviane Akemi Uemura
- **Tiragem:** 8.500 exemplares

EI

PUBLICAÇÃO INTERNA DA EULER HERMES-BRASIL

INSIGHT

EULER HERMES

www.eulerhermes.com.br

Edição 07 - Novembro/Dezembro - 2008

Editorial

Euler Hermes: perspectivas para 2009

Cenário reforça a importância do seguro de crédito no país como ferramenta para enfrentar momentos de crise.

Há um ano, na primeira edição do jornal *Insight Euler Hermes*, declaramos que a Euler Hermes tinha dois grandes objetivos para 2008: aumentar a nossa presença no Brasil e consolidar a marca no mercado. Naquela ocasião, ninguém tinha idéia do surgimento da crise econômica mundial. Mesmo assim, conseguimos atingir plenamente estes objetivos. E mais, em função do reflexo da crise, o seguro de crédito continua em pleno desenvolvimento no país, reforçando a importância dessa ferramenta em momentos como este.

O desempenho da Euler Hermes - Brasil, sob muitos aspectos, foi extremamente positivo, apesar de não termos alcançado todos os resultados desejados. É importante ressaltar que a crise financeira mundial teve vários efeitos. Ao mesmo tempo em que se tornou um poderoso instrumento divulgador da possibilidade de se ter garantias para a inadimplência dos compradores, teve impacto direto nos resultados das instituições de seguro de crédito.

De qualquer forma, é inegável que o seguro de crédito, neste cenário de crise, tem papel de destaque, pois é a garantia de



pagamento dos recebíveis aos nossos segurados.

Para o ano de 2009, segundo a previsão de vários economistas, as perspectivas da economia são de forte desaceleração do crescimento, bem como de muitas dificuldades de crédito. No entanto, em relação ao seguro de crédito, as perspectivas são positivas, embora tenhamos que enfrentar vários desafios, como a redução de limites de crédito, o aumento das notificações de

atrasos, o aumento dos sinistros etc.

A Euler Hermes continuará exercendo o seu papel de estimular o crescimento do seguro de crédito no Brasil, mostrando suas vantagens e benefícios tanto para as empresas como para a economia brasileira, assim como o jornal *Insight Euler Hermes* continuará sendo um canal aberto com o mercado, trazendo informações que auxiliem seus clientes a enfrentar quaisquer mudanças no cenário econômico.

Apesar de todas as conseqüências da

crise mundial e da impossibilidade de se fazer previsões, acreditamos que, em 2009, a Euler Hermes continuará crescendo e ajudando seus clientes nos momentos difíceis.

Temos certeza também de que o Brasil sairá dessa crise ainda mais fortalecido.

Desejamos a todos um Feliz Natal e um ótimo Ano Novo.

Gilson Bochernitsan
CEO Euler Hermes - Brasil

DESTAQUES

2

Crise econômica mundial evidencia a importância do seguro de crédito como ferramenta de proteção.

3

Acompanhe a previsão de riscos pelo mundo no quadro atualizado por especialistas da Euler Hermes.

4

Deixe as complicações um pouco de lado e invista em atitudes simples que dão muito prazer à vida.

O Seguro de Crédito e sua prova de fogo

O Seguro de Crédito teve papel fundamental neste ano de crise financeira global.



No Brasil e no mundo, 2008 apresentou dois períodos distintos os quais, via de regra, podem ser distinguidos no primeiro e no segundo semestre do ano. O primeiro semestre de 2008 foi um período de, ainda, forte expansão da economia, principalmente no âmbito doméstico, com empresas registrando crescimento consistente de suas vendas e expansão de suas bases de clientes e fornecedores. Já o segundo semestre do ano marca a chegada ao Brasil da crise econômica global iniciada nos Estados Unidos e que, até então, afetava as economias mais desenvolvidas do mundo, com queda expressiva da demanda, piora dos indicadores

financeiros e impacto na disponibilidade de crédito ao mercado.

Não diferente disto, podemos dizer que o Seguro de Crédito no Brasil viveu também estes dois momentos. Esta é a primeira crise mundial pela qual o Brasil passa, tendo uma estrutura de Seguro de Crédito a pleno vapor no país, ainda que de forma embrionária.

O Seguro de Crédito, como uma real e ampla ferramenta de proteção como o conhecemos, existe há pouco mais de 10 anos no Brasil, restringindo-se, ainda, a poucos setores da nossa economia, enquanto nos Estados Unidos e na Europa ele existe há mais de 100 anos.

De maneira geral, a Euler Hermes tem acompanhado o impacto da crise nos diversos setores econômicos do Brasil, cada qual com sua intensidade e duração. Setores dependentes de importações e atuantes no segmento de bens de consumo, como o setor de informática, foram um dos primeiros a sofrer com a alta do dólar, com as restrições ao crédito e com a queda do consumo interno, gerando um alto nível de sinistralidade no período. Da mesma forma, setores exportadores, apesar de beneficiados pela mesma alta da moeda norte-americana, também sentiram o efeito da queda na demanda em seus principais países compradores, gerando nestes, problemas de fluxo de caixa e de pagamentos.

Outros setores que até então não tinham sido impactados pela atual crise global, como os setores de agronegócios, alimentício e farmacêutico, começam agora a sentir, principalmente entre sua rede de distribuidores, os problemas decorrentes do aperto de liquidez da economia e da escassez de crédito junto a fornecedores.

Ao longo do ano, a Euler Hermes procurou se posicionar perante seus segurados de forma a orientá-los sobre os principais fatores de risco que pairavam sobre suas operações e, sempre que possível, apoiando-os em suas análises e monitoramentos, com o objetivo de antever quais seriam os próximos passos, minimizando, assim, seu impacto na operação de nossos clientes.

Encerramos o ano com a certeza de que ainda há muito a fazer e que podemos sempre melhorar a comunicação com nossos segurados para continuar apoiando-os na missão maior da Euler Hermes: usar as melhores ferramentas e *expertise* de crédito na prevenção das perdas e proteção do fluxo de caixa de nossos segurados.

Marcelo Augusto Oliveira
Senior Risk Underwriter



Gestão de Apólice

Use e abuse das facilidades do EOLIS

A variedade de facilidades encontradas no EOLIS tem sido constantemente aperfeiçoada a fim de atender as necessidades dos nossos clientes.

A administração da apólice de crédito através do serviço *on line* possibilita diversos controles, como:

- Pedir, cancelar e revisar o limite de crédito;
- Extrair lista das requisições de limite de crédito pendentes;
- Extrair lista de limite de crédito atual;
- Verificar o "status" de *claims* submetidas à Seguradora, inclusive no que se refere à data de indenização.

Observe-se que estas listas são todas exportadas para o Microsoft Office Excel de modo a permitir que o segurado vá além e possa analisar sua carteira detalhadamente, inclusive com o auxílio de gráficos.

Note, portanto, que as atividades desempenhadas pelo EOLIS facultam, ainda, a confirmação de que os dados fornecidos estão corretos e atualizados.

Em função disso, tal instrumento ratifica a transparência da operação, valioso predicado daqueles que lidam com operações de crédito.

Maria Luiza Ferreira Mendes
Legal and Claims Coordinator

Meteorologia dos Setores

Veja a previsão de riscos pelo mundo

A Euler Hermes periodicamente publica o resultado de uma análise sobre as tendências micro e macro-econômicas em todo o mundo, desenvolvida por sua equipe de especialistas em economia e análise de risco de países. Veja na tabela ao lado o levantamento mais recente.

	Indústrias agrícolas	Eletrônicos	Indústria Farmacêutica	Indústria Automotiva	Auto-peças	Máquinas e Equipamentos	Fabricação de material de informática e telecomunicações	Papel e Celulose	Indústria Química	Indústria Siderúrgica	Componentes Semi-condutores	Construção	Distribuição	Transporte Rodoviário	Transporte Aéreo	Serviços de Informática e Telecomunicações
Mundo	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
América Latina	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Estados Unidos	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Canadá	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Japão	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Alemanha	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
França	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Itália	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Espanha	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Holanda	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Bélgica	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Reino Unido	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Zona Européia	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Europa Central	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁
Ásia	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁	☁

Legendas

- Risco Global
- AA** ☁ Fundamentos e perspectivas bem orientados
 - A** ☁ Perspectivas bem orientadas
 - B** ☁ Sinais de fraqueza
 - C** ☁ Fraquezas estruturais
 - D** ☁ Crise potencial

ESPAÇO DO LEITOR

Dê sua opinião, sugestão de matérias ou faça seus comentários sobre os assuntos abordados no *Insight Euler Hermes*. Basta enviar um e-mail para o endereço ao lado:

insight@eulerhermes.com

Novidades

Clemens von Weichs é eleito novo presidente da ICISA

A *International Credit Insurance and Surety Association (ICISA)* elegeu Clemens von Weichs, Presidente do Conselho da Euler Hermes, seu novo presidente para os próximos dois anos. A ICISA é a Associação das Seguradoras de Crédito e Garantia que visa aprimorar os serviços que seus associados oferecem, estimulando a troca contínua de informações.

A Euler Hermes também desempenha seu papel de orientação e apoio às autoridades e organizações internacionais, nos assuntos relacionados a seguro de crédito, através de Jean-François Decroocq, Diretor de Risco do Grupo Euler Hermes e, desde 2007, Presidente do Grupo de Experts em Insolvência da ICISA.

Euler Hermes ACI recebe nova classificação da A.M. Best

A A.M. Best Co. confirmou a classificação A+ (superior) de solidez financeira e a classificação "aa-" de emissor de crédito da *Euler Hermes American Credit Indemnity Company (Euler Hermes ACI)*, nos Estados Unidos. As classificações refletem a forte capitalização da Euler Hermes, sua cultura de gestão de risco consistente e sua expressiva presença de mercado como principal seguradora de recebíveis nos Estados Unidos. Fundada em 1899, a A.M. Best Company é uma organização de classificação de crédito global.