



## ■ Editorial

# Certeza de bons negócios

Prevenção: ponto forte do seguro de crédito Euler Hermes.

Há alguns anos, atendendo ao pedido de um corretor, visitei uma grande empresa cujo diretor comercial estava interessado em contratar o seguro de crédito para diminuir o risco de operações comerciais financiadas por um banco e, dessa forma, reduzir o custo de captação dos recursos financeiros. No entanto, para sua surpresa, a empresa já havia contratado o nosso seguro.

Sob o ponto de vista empresarial esta situação evidencia a importância da comunicação dentro das grandes empresas e a certeza das vantagens que o seguro de crédito oferece.

Além de ser um instrumento que protege a empresa contra a inadimplência gerada por diversas razões, o seguro de crédito possui outras qualidades e características que devem ser ressaltadas. Uma delas é a prevenção. Por meio de ferramentas próprias, como o EOLIS, a Seguradora congrega e monitora informações proprietárias de mais de 40 milhões de empresas e, assim, pode munir o segurado de informações precisas sobre de-



terminados compradores tornando as transações da empresa mais seguras. Um exemplo de como essas informações são importantes é que mais da metade das indenizações pagas pela Euler Hermes têm como origem a inadimplência de empresas com histórico de boas pagadoras. Isso acontece porque, em determinado momento, essas empresas podem sofrer com o “efeito cascata”, ou seja, não receber de determinado cliente que também não recebeu de seu cliente e assim por diante.

Portanto, considerar que um comprador está isento de risco apenas pelo bom histórico de pagamentos pode ser temerário.

Somando-se aos benefícios de prevenção e cobertura de riscos, o serviço de cobrança da Seguradora vem agregar uma vantagem exclusiva aos segurados: a *expertise* na cobrança dos créditos segurados e não pagos, qualidade fundamental na atividade de seguro de crédito. A eficácia da Euler Hermes na recuperação dos créditos costuma ser bem mais alta do que de uma empresa trabalhando individualmente. Isso se deve ao fato de que a cobrança por parte da Seguradora exerce uma outra forma de pressão. O devedor sabe que não pagar um crédito segurado vai fazer com que a Seguradora corte seu crédito em nível mundial, zerando suas linhas de crédito. Esta situação faz com que dívidas com os segurados sejam prioritariamente pagas.

Para finalizar, é importante mencionar que o seguro de crédito é um produto em maturação e ainda não é muito divulgado. Portanto, grande parte das empresas brasileiras não conhece todos os seus benefícios. Podemos afirmar, sem dúvida alguma, que a contratação do Seguro de Crédito traz benefícios inegáveis para todas as organizações que almejam reduzir os riscos de incerteza de sua atividade.

**Predrag Pancevski**  
Sales Manager

**DESTAQUES****2**

Melhores condições da economia, controle da inflação e do ajuste das contas externas torna o Brasil *investment grade*.

**3**

Saiba que providências tomar no caso de inadimplência e confira como evitar implicações comerciais ou judiciais para a sua empresa.

**4**

Encarar o trânsito é sempre um desafio. Algumas dicas podem ajudar a fugir dele ou simplesmente a relaxar e manter a calma.

# Investment grade: o que muda para o Brasil

Quais as principais mudanças esperadas para a economia do país, com a classificação de investimento seguro.

Em maio e abril, o Brasil recebeu a nota de risco "investment grade" das agências de classificação de risco Fitch e Standard & Poor's, respectivamente. Ainda durante o mês de maio, a agência canadense DBRS também classificou o Brasil como investimento seguro. Mas o que muda daqui para frente no país?

A obtenção da nota de grau de investimento é baseada na percepção de melhores condições da economia brasileira, lastreada pelo controle da inflação e do ajuste das contas externas, entre outros fatores.

O principal benefício de o país ter se tornado *investment grade* é atrair grandes investidores institucionais de países desenvolvidos que, por regras de seus estatutos, só podem investir em ativos classificados como de baixo risco. Agora, com uma segunda grande agência de risco corroborando a melhor classificação de investimento, o fluxo de recursos externos deverá ocorrer com maior velocidade, em tese porque alguns fundos preferem esperar uma segunda agência conceder a elevação da nota de risco. De acordo com cálculos do banco WestLB, o Brasil deve receber cerca de US\$ 125 bilhões em investimento estrangeiro direto nos próximos três anos.

Num primeiro estágio, será natural que as maiores entradas de recursos ocor-

ram em investimentos estrangeiros de carteira (ações, títulos, etc.) porém, posteriormente, parcelas crescentes dessas aplicações deverão ser direcionadas diretamente ao setor produtivo, ajudando a desenvolver a infra-estrutura do país e contribuindo para aumentar o potencial de crescimento da economia como um todo.

Esse cenário poderia trazer vários benefícios, como um alargamento da disponibilidade de crédito a prazos mais longos e a custos mais baixos permitindo, também, ao setor bancário aumentar os volumes e dilatar os prazos de financiamento, impulsionando todos os mercados e setores que dependem de crédito: construção civil, va-

rejo e bens de consumo, em especial os bens duráveis.

Ainda no que se refere ao mercado acionário, em virtude da expectativa de procura do investidor por opções diferentes entre as ações brasileiras, há um potencial de valorização mais interessante para as chamadas ações de segunda linha, ou "small caps", e setores com menor peso no Ibovespa, em detrimento das chamadas "blue chips". Abre-se, também, uma janela interessante para IPO's, fusões e aquisições.

O governo federal também pode se beneficiar já que existe a possibilidade de haver estrangeiros comprando mais títulos de longo prazo, desenvolvendo o mercado local, conferindo maior liquidez aos títulos do governo e alongando o perfil da dívida interna.

Contudo, é preciso antes combinar o jogo com o governo para que os fundamentos econômicos que levaram o Brasil a alcançar a nota de grau de investimento não se deteriorem a ponto de gerar uma revisão desta para baixo – a inflação tem acelerado e excederá a meta de 2008; ainda há certa vulnerabilidade regulatória para investimentos privados no país, baixo nível de poupança interna e, o funda-

mento mais comentado ultimamente, a conjunção perversa de juro alto, aumento dos gastos públicos, ajuste fiscal débil e câmbio valorizado que tem levado ao rápido crescimento do déficit em conta corrente e à queda do superávit da balança comercial brasileira, sinalizando uma possível nova crise de balanço de pagamentos.

**Marcelo Augusto Oliveira**  
Senior Risk Underwriter



## Gestão de Limites de Crédito

Ao enviar para a Seguradora a Solicitação de Limite de Crédito sobre um cliente, é importante ser o mais preciso possível no cálculo do valor pretendido em função do volume de vendas efetivamente esperado. Ao dimensionar adequadamente o valor do limite solicitado você estará facilitando o trabalho de nossos analistas e ajudando a agilizar os prazos de resposta das solicitações.

No momento da Renovação de sua Apólice, verifique quais limites de crédito ainda são necessários e quais podem ser cancelados. Ao cancelar limites que não estão sendo utilizados, você diminuirá o volume de análises que serão cobradas dentro da base de renovação.

# Providências importantes em caso de inadimplência

O contrato de seguro de crédito, além de proteger o segurado contra os riscos da inadimplência, prevê atuação ostensiva da Seguradora na busca da recuperação de crédito, resultando, portanto, em benefícios para ambas as partes.

Desse modo, é imprescindível comunicar a Seguradora sobre qualquer recebimento perpetrado diretamente, ou seja, sem interveniência da Seguradora, evitando, assim, basicamente duas implicações: o descumprimento do contrato securitário e a cobrança indevida do débito.

É importante promover a inserção de dados nos formulários denominados Aviso de Pagamento e *Payment Advice*, doméstico e exportação, respectivamente, encaminhando-os ao seguinte e-mail:

[ehbr.sinistros@eulerhermes.com](mailto:ehbr.sinistros@eulerhermes.com)

Esta providência impedirá desdobramentos desfavoráveis seja na esfera comercial ou em âmbito judicial.

**Maria Luiza Ferreira Mendes**  
Legal and Claims Coordinator

**EULER HERMES**  
Seguros de Crédito

**PAYMENT NOTIFICATION**

Insured: \_\_\_\_\_

Buyer: \_\_\_\_\_

Effective Payment Date: \_\_\_\_\_

Total Payment Amount: \_\_\_\_\_

Invoice(s) Related: \_\_\_\_\_

Outstanding Balance: \_\_\_\_\_

**EULER HERMES**  
Seguros de Crédito

**AVISO DE PAGAMENTO**

Segurado: \_\_\_\_\_

Comprador: \_\_\_\_\_

Valor Total do Pagamento: \_\_\_\_\_

Data do Pagamento: \_\_\_\_\_

Pagamento Fatura(s) nº(s): \_\_\_\_\_

Saldo Devedor Atual: \_\_\_\_\_

## Análise

# Boletim de Risco País: o mundo em um clique

Tenha em mãos informação rápida e precisa sobre os acontecimentos que podem impactar o mundo dos negócios.

Atualmente é essencial para todo profissional acompanhar o que acontece no mundo. Mesmo aqueles que não estão diretamente ligados ao comércio internacional precisam estar bem informados não apenas sobre eventuais mudanças no clima de negócio mundial, mas também sobre eventos em países específicos para avaliar e antecipar possíveis impactos adversos no Brasil e no seu setor de atividade. Porém, como obter informação de maneira rápida, confiável, atualizada e, melhor ainda, gratuita?

Uma ferramenta muito útil é o Boletim de Risco País, da Euler Hermes. O Boletim é produzido semanalmente pela área de estudos de risco do Grupo e contém informações relacionadas a fatos e a eventos importantes e países de todo o mundo. Apresentado em linguagem objetiva e concisa, o Boletim também traz análises resumidas sobre os países monitorados direto no seu e-mail.

Por meio do Boletim, os analistas da Euler Hermes mantêm atualizados os seus clientes e parceiros de negócios em todos os países, sobre as mudanças como controles de câmbio, desvalorizações de moedas ou eventos políticos que possam afetar

a estabilidade em um país e contribuir para aumentar o risco de se fazer negócio com empresas ali localizadas.

**Guilherme Perondi Neto**  
Commercial Underwriting Director



### Acesse e fique por dentro

Para receber gratuitamente o Boletim de Risco País em inglês, basta acessar o link abaixo, fornecer seu nome e e-mail de contato. Semanalmente a Euler Hermes enviará o link para você acessar o Boletim atualizado.

[www.eulerhermes.com/uk/en/news\\_publications/weekly\\_risk\\_bulletins.html](http://www.eulerhermes.com/uk/en/news_publications/weekly_risk_bulletins.html)

# Trânsito: muita calma nessa hora

Sair do sério não resolve nada, só aumenta o estresse.



Enfrentar o trânsito nas grandes cidades é um desafio diário. Não há um dia sequer em que não haja quilômetros e quilômetros de congestionamento. O excesso de veículos nas ruas, o compromisso com o tempo, a poluição sonora e os motoristas imprudentes, transformam a rotina de qualquer cidadão num verdadeiro pesadelo. Sem solução, pelo

menos a curto prazo, a saída é buscar alternativas para fugir dos horários de pico.

Uma dica importante é evitar sair de casa ou do trabalho depois de um desentendimento ou aborrecimento, o que pode potencializar o estresse levando a atitudes impensadas. É no trânsito que, muitas vezes, as pessoas despejam suas frustrações e acabam se envolvendo em dis-

cussões que podem se tornar violentas e que não levam a nada. Contar até dez é um exercício que deve ser repetido várias vezes antes de qualquer atitude.

Mais cedo ou mais tarde o carro da frente vai andar e você vai seguir em frente, devagar, talvez, mas vai sair do lugar e chegar aonde deseja.

## Manual de sobrevivência no trânsito

### Antes do expediente:

- Se possível, saia com antecedência de sua residência; isso evita grandes atrasos e, normalmente, o fluxo é melhor.
- Escolha caminhos alternativos onde o fluxo de carros seja menor.

### Depois do expediente:

- Faça alguma atividade física próximo ao seu local de trabalho.
- Faça algum curso de idiomas ou outro curso sobre algum tema ou atividade que você goste perto do escritório.

### Relaxe...

- Mantenha a calma; isso é fundamental.
- Escute música, cante, faça alongamento.
- Faça exercícios de respiração e de meditação, eles ajudam a relaxar e a diminuir o estresse.
- Faça movimentos circulares com os pés.
- Mentalize coisas boas.
- Faça planos para seu futuro, suas férias ou para o final de semana.



**EULER HERMES**  
Seguros de Crédito

Euler Hermes Seguros de Crédito S.A.  
Al. Santos, 2335 - 5º andar  
Cerqueira César - 01419-002  
São Paulo - SP  
Tel.: (55 11) 3065-2260  
www.eulerhermes.com/brasil

## Expediente

O informativo *Insight Euler* é uma publicação da Euler Hermes Seguros de Crédito S.A. dirigida aos seus clientes, corretores e parceiros.

- **Colaboradores Euler Hermes:** Débora Tavares, Guilherme Perondi, Marcel Santos Faberlow, Paulo Reis, Marcelo Augusto Oliveira, Predrag Pancevski, Maria Luiza Ferreira Mendes
- **Coordenação geral:** SR2 Comunicação e Eventos
- **Jornalista Responsável:** Marcos Thadeu Fernandes (Mtb 2452/MG)
- **Projeto gráfico, textos e editoração:** Nexis Comunicação
- **Revisão:** Viviane Akemi Uemura
- **Tiragem:** 8.000 exemplares